

**LLOC DE TREBALL / PUESTO DE TRABAJO**

Técnico de Calidad Clientes

**OBJECTIU GENERAL / OBJETIVO GENERAL**

(Visió global / *Visión global*)

- Asegurar la aplicación de los requerimientos de Calidad del Cliente
- Visión general del proceso para evitar problemas a los clientes
- Visión general de los clientes para facilitar la producción
- Liderar los acuerdos técnicos entre la Compañía y los clientes

**FUNCIONS PRINCIPALS / FUNCIONES PRINCIPALES**

(Funcions generals a grans trets / *Funciones generales a grandes riesgos*)

- Revisión y aprobación de los cuadernos de carga
- Criterio y aprobación de barcadas dudosas
- Participación en equipos multidisciplinares de seguimiento del cliente
- Negociación de fichas técnicas de clientes
- Acuerdos de referencias y tolerancias de color con el cliente
- Análisis y discusión de no conformidades con el cliente
- Negociación con el cliente y el departamento de Ventas de los riesgos potenciales de los artículos nuevos
- Ser el canal de comunicación técnica entre el cliente, los departamentos de Producción y el laboratorio de Calidad

**FUNCIONS SUBORDINADES / FUNCIONES SUBORDINADAS**

(Funcions específiques del departament / *Funciones específicas del departamento*)

- Revisión de la aplicación de métodos de control
- Revisión de informes de barcadas dudosas
- Soporte al departamento de Laboratorio de Calidad y los departamentos de Producción
- Liderar reuniones y equipos de resolución de problemas específicos de todo el proceso productivo
- Información interplantas sobre clientes específicos
- Visitas y reuniones con los clientes
- Soporte al departamento de Ventas y **Customer Service**.

**COMPETÈNCIES ASSOCIADES / COMPETENCIAS ASOCIADAS**

(Formació i competències personals / *Formación y competencias personales*)

- Conocimientos de idiomas: Inglés/Francés o Inglés/Alemán
- Conocimientos de ofimática
- Conocimientos técnicos de ingeniería textil
- Disponibilidad para viajar

**Les persones interessades envieu el CV a:**

**Felisa Lirio Ibáñez**

**Direcció de RRHH**

**felisa.lirio@dogi.com**